

Съдържание

01 Основни параметри	02
02 Основна употреба	03
03 Описание на индикатора	07
04 Ръководство за бързо стартиране	08
05 Въпроси и отговори	13
06 Почистване	20
After-sales Service	21
	22

01

Основни параметри

Модел	D11
Цвят	Бял/Черен/Розов/Зелен
Материал	ABS+PC
Метод на печатане	Термичен печат
Разделителна способност	203dpi
Скорост на печатане	30mm/s~60mm/s
ширината на етикета	15mm
Ефективна ширина на печат	12mm
Подарък	1 ролка безплатна етикетна хартия в комплекта
Свързване	Bluetooth
Печатане на баркодове	Поддържа баркодове и QR кодове
Съдържание за печатане	Текст/Картина
Тип батерия	1200mAh Lithium battery
Интерфейс	Micro-USB
Издръжливост	Работи непр.в продължение на 4–5 часа

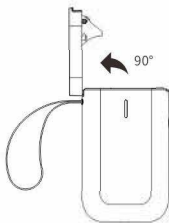
02

Основно използване

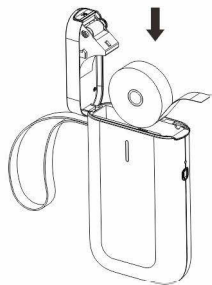
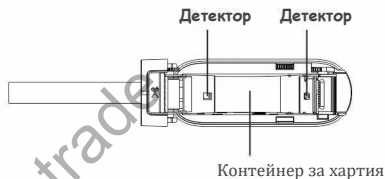
Плъзнете наляво, за да отворите капака.



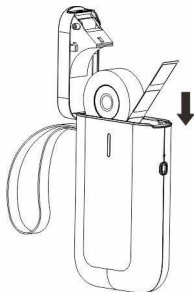
❶ Метод на отваряне



❷ Ъгъл на отваряне



❸ Монтиране на консумативи



Поставете етикета стикер с
лицето надолу (към бутона
On/Off)

Уверете се, че сте плъзнали до дясната страна



④ Правилно затваряне



Дълго натиснете бутона
за включване/
изключване, за да
активирате принтера.

03

Описание на индикатора

Индикатор	Статус	Описание
Син	Свети бавно	Bluetooth не е свързан
Син	Бързо мига	Принтира или се зарежда
Син	Постоянна светлина	Bluetooth свързан или батерията е напълно заредена.
Червен	Бавно мигаща светлина	Bluetooth отключен и ниска батерия.
Червен	Бързо мигаща светлина	Печатане или зареждане и ниска батерия.
Червен	Постоянна светлина	Bluetooth свързан или ниска батерия.

04

Ръководство за бързо стартиране

1. Търсете NIIMBOT в Google Play Store или App Store и за да изтеглите.
2. NIIMBOT APP е съвместимо с Android, Microsoft и iOS системи.

② За новото устройство: Обикновено остава малко заряд за клиентите за да включат новия етикетен принтер Niimbot. Ако няма заряд моля заредете устройството поне 20 минути преди да го включите.

③ Bluetooth връзка

1. Включете Bluetooth и етикетния принтер.

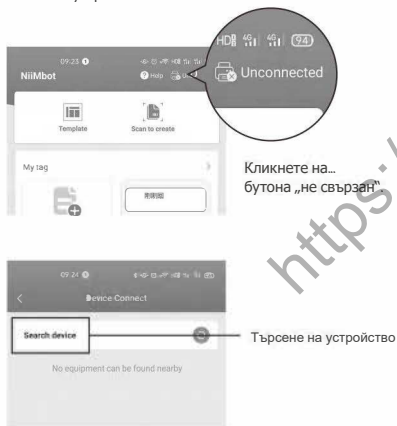


Включете Bluetooth.

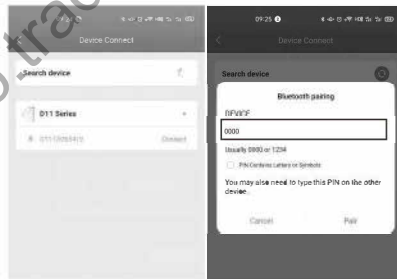


Дълго натиснете бутона за включване/изключване за да активирате принтера.

2. Отворете приложението NiiMbot след което кликнете върху бутона „не свързан“ в горния десен ъгъл на приложението. Кликнете на „Търсене“ за да намерите близките устройства.



3. Изберете правилното устройство (D11 серия) и кликнете върху "сдружаване" или "свързване". Bluetooth ще бъде успешно свързан.



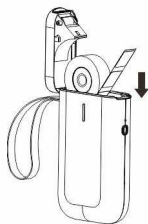
Забележка: Ако е необходим PIN код моля въведете 1234 или DDDD.

④Зареждане на етикет

1. Плъзнете бутона на капака на устройството за да отворите капака.
2. Поставете етикетната хартия с лицето надолу и я заредете в контейнера за хартия. Уверете се че D.1-D.2 инча от етикетната хартия е оставена навън.
3. Затворете капака и се уверете че част от етикетната хартия остава навън.

Забележка:

1. Ако етикетът е поставен обратно, ще продължат да се печатат празни страници.
2. Няма оставена етикетна хартия навън, което ще доведе до неправилно подаване на хартията. Устройството няма да реагира или ще реагира без подаване на хартията.



Поставете етикетната хартия с лицето надолу (към бутона за включване/изключване).

5. Стъпки за печатане

След свързване по Blue too th и правилно зареждане на хартията, приложението автоматично разпознава шаблона на етикета и го показва. Кликнете върху [Създай] в синьо до шаблона, за да влезете в страницата за редактиране.



Уверете се, че 0.1 - 0.2 инча от етикетната хартия остава навън.

2. Кликнете върху [Текст] в долната част на страницата, за да се появи текстовото поле. Двойно кликнете върху текстовото поле и редактирайте етикетите в полето за въвеждане. Кликнете на [Потвърдете] до полето за въвеждане, за да завършите редактирането. Двойно кликнете отново върху текстовото поле за модификация и редактирайте каквото ви е необходимо в полето за въвеждане и потвърдете.
3. След потвърждаване на съдържанието можете да регулирате позицията на текстовото поле и размера на шрифта.
4. Кликнете върху опцията [Печат] в долния десен ъгъл в синята зона. Задайте броя на копията и плътността преди печатане.

●Забележка:

1. Етикетният принтер 011 прилага технология за директно термично печатане и използва химически обработена хартия, която потъмнява при нагряване от термичната печатаща глава. В момента се поддържа само черно печатане.
2. В приложението има множество материали, включително, но не само, символи, фигури, прости изображения, QR кодове, баркодове, функция за интелигентна идентификация и др., които могат да помогнат за създаване на персонализирани етикети.
3. Функциите за редактиране са мощни, включително, но не само, копиране, поставяне, удебеляване, курсив, завъртане, подравняване, отменяне, възстановяване, изтриване и др. Можете също така да регулирате разстоянието между буквите и между редовете.

05

Въпроси и отговори

Въпрос: Предлага ли се един ролка етикетна хартия безплатно?

Какъв е стилът?

Отговор: NiiMbot Dll се продава с ролка бяла етикетна хартия в устройството • Размерът на етикета е 12 • 40 мм •

2 Въпрос: Защо етикетният принтер не може да се зареди напълно?

кога е включен в лаптопа, причинявайки автоматично изключване след изключване?

Отговор: Изходното напрежение на USB интерфейса на лаптопа е недостатъчно и нестабилно, което не може да осигури стабилна среда за зареждане • Моля, използвайте стенен контакт за зареждане •

3 Въпрос: Трябва ли да се регистрирам, за да използвам устройството?

Отговор: Регистрацията не е необходима • Регистрираният акаунт може да се възползва от функцията за запазване и възстановяване на шаблони на етикети •

4 Въпрос: Какво да направя, ако PIN кодът 0000 или 1234 не работи?
не работи?

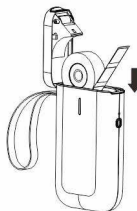
Отговор: Възможно е устройството временно да не бъде разпознато от приложението • Моля, въведете числото 0 шестнадесет пъти, за да обновите • След това опитайте отново да въведете 0000 или 1234 •

5 Въпрос: Ще се изключи ли автоматично устройството?

Отговор: Когато Bluetooth е отключен или приложението не се използва в продължение на 15 минути, устройството ще се изключи автоматично, за да спести енергия и да защити батерията •

6 Въпрос: Защо устройството работи нормално, но продължава да • печатане на празна хартия?

Отговор: Това може да е, защото етикетната хартия е поставена обратно • Моля, поставете етикетната хартия лицето надолу (към бутона за включване/изключване) •



Поставете етикетната хартия с лицето надолу (към бутона за включване/изключване).

7 Въпрос: Защо устройството продължава да подава хартия?

Отговор:

1. Това може да е защото има етикет или остатъци залепени по детекторите в контейнера за хартия.
2. Това може да е защото има етикет или остатъци залепени по печатащата глава. Етикетната хартия не е била разпозната.
3. Етикетният принтер Dll е подходящ само за етикетите на NiiMbot. Други марки етикетна хартия няма да работят и могат да доведат до незадоволителни резултати при печат.
4. Детекторите не функционират правилно.

8 Въпрос: Защо печатът изглежда сив или в светъл цвят?

Отговор:

1. Използваната хартия не е от серията етикети на NiiMbot.
2. Реалният брой на отпечатаните етикети надвишава предварително зададения.
3. Чипът не функционира правилно.

9 Въпрос: Защо се появява грешката 'използвайте новата версия?' печатане на 'хартия'?

Отговор:

1. Етикетният принтер Dll е подходящ само за етикетите на NiiMbot.

Други марки етикетна хартия няма да работят и могат да доведат до повреда на устройството.

2. Има остатъци залепени по детекторите което води до неуспешно разпознаване на етикета. Моля премахнете остатъците внимателно.

3. Това може да бъде временно неуспех в откритията на чипа. Моля свържете се с обслужването на клиенти и предоставете кода на етикета. Нашата техническа поддръжка ще реши проблема за вас в рамките на 10 минути.

10 Въпрос: Защо Bluetooth се изключва изведнъж?

и защо не успява да се свърже многократно?

Отговор: Това може да е поради срыв в Bluetooth системата. Моля рестартирайте телефона и Bluetooth.

11 Въпрос: Защо устройството не може да бъде намерено от... приложението?

Отговор:

1. Ако устройството се зарежда моля изключете го и опитайте отново да го потърсите.

2. Бавен отговор. Моля затворете отново приложението и рестартирайте устройството след което опитайте да се свържете отново.

3. Моля актуализирайте или преинсталирайте приложението и опитайте. Или се свържете с обслужването на клиенти.

12 Въпрос: Поддържа ли етикетният принтер партидно печатане? Колко етикета могат да бъдат отпечатани в една партида максимум?

Отговор: Да! поддържа партидно печатане.

Приложението в момента поддържа до 999 етикета в една партида. Но с оглед на реалния брой етикетна хартия с различни размери, максимум около 300 етикетни стикера могат да бъдат отпечатани в една партида.

13 Въпрос: В каква ситуация се появява грешката “капакът е отворен”?

Отговор: Има следните възможности:

1. Капакът не е затворен правилно. Моля, отворете и затворете капака няколко пъти.
2. Етикетната хартия е поставена обратно. Моля, заредете я правилно.
3. Има остатъци в контейнера за хартия или по печатащата глава. Моля, премахнете остатъците или почистете печатащата глава внимателно.
4. Нестабилност по време на транспортиране може да доведе до разхлабени жици вътре в устройството. Моля, свържете се с обслужването на клиенти.

14 Въпрос: Защо след печат излиза празна хартия?
и устройството продължава да издава пукащи звуци.

Отговор:

1. Няма оставена етикетна хартия навън при зареждане на хартията, което води до неуспешно подаване на хартия. Моля, уверете се, че 0.1-0.2 инча от етикетната хартия остава навън.
2. Хартията е изчерпана, моля, заменете я.

15 Въпрос: Каква е причината за внезапното спиране на... печатането?

Отговор: С цел да се осигури безопасността на етикетния принтер, са програмирани множество защитни режими. В случай на “липса на хартия”, “отворен капак”, “грешка в данните”, “прегряване”, “ниска батерия” и други проблеми, устройството ще спре печатането. Моля, анализирайте проблема в зависимост от действителната ситуация.

16 Въпрос: Как мога да центрирам съдържанието на етикета, когато редактирам?

Отговор: От дясната страна на секцията [Стил] има опции за центриране, ляво или дясно подравняване, за да се регулира позицията на текста в текстовото поле. В секцията [Подравняване] може да се регулира позицията на текстовото поле върху етикетната хартия. В същото време текстовото поле може да бъде преместено с пръсти.

❶ Въпрос: Как мога да реша проблема с изместването при печат?

Отговор:

1. Етикетният принтер D11 е подходящ само за етикетите на NiiMbot. Други марки етикетна хартия няма да работят и могат да доведат до незадоволителни резултати при печат.
2. Устройството не може да разпознае етикетната хартия и детекторите не функционират правилно.
3. Задръстване на хартия. Моля, проверете дали има остатъци или лепило, залепени в контейнера за хартия или по печатащата глава; или ако краят на етикетната хартия е навит.

06

Процедура за почистване

- ❶ Изключете принтера
- ❷ изчакайте печатащата глава да се охлади напълно след печат, след това отворете капака, за да намерите печатащата глава;
- ❸ почистете праха или остатъците с алкохолна памучна топка (изцедена);;
- ❹ изчакайте 5-10 минути, за да се уверите, че алкохолът е..изпарил се, преди да затворите капака.

07

Следпродажбено обслужване

- ❶ Клиентите ползват безплатна услуга за връщане и размяна в рамките на 30 дни от датата на получаване на продукта.
- ❷ Клиентите ползват една услуга за замяна в рамките на една година от датата на получаване на продукта.
- ❸ Клиентите ползват допълнителна двегодишна гаранция от датата на получаване на продукта. Моля* свържете се с обслужването на клиенти* което ще предостави отлична следпродажбена услуга.
- ❹ Клиентите* които поръчват онлайн* моля* свържете се с продавача* чрез детайлите на поръчката* за да се възползват от висококачествени следпродажбени услуги. Клиентите* които поръчват офлайн* моля* свържете се с продавачите или дилърите за следпродажбени услуги.

08

Забележки

- ❶ Дръжте безопасно този продукт и аксесоари извън обсега на деца* за да предотвратите опасност.
- ❷ Не отваряйте контейнера за хартия* когато устройството печата. Не отваряйте контейнера за хартия* когато устройството печата.
- ❸ Уверете се* че контейнерът за хартия е чист преди употреба. Ако има някакви остатъци вътре* това може да доведе до повреда на печатащата глава по време на печат.
- Изтрийте печатащата глава и контейнера за хартия внимателно с чиста* мека. кърпа. Забранено е използването на разтворители* корозивни химикали или препарати като бензин или разреждатели.
- ❺ Изключете принтера незабавно* когато има неизправност..
- ❻ Моля* не разглобявайте принтера без разрешение от NIMBOT. В противен случай принтерът не може да бъде върнат или заменен.

7 При повреда на захранващия кабел, моля, не го използвайте, тъй като това може да доведе до електрошок, пожар или повреда на захранващия адаптер.

8 След печат печатащата глава може да бъде все още гореща. Не я докосвайте, за да избегнете изгаряния.

9 Use NiiMbot authentic label range. Otherwise, poor print quality or damage to the printer may happen.

10 Използвайте оригиналната серия етикети на NiiMbot. В противен случай може да се получи лошо качество на печата или повреда на принтера.

11 Зареждайте батерията в хладна и проветривана стая. Не излагайте принтера и захранващия адаптер на високи температури и висока влажност, както и на вода, за да избегнете къси съединения, които могат да доведат до нагряване, дим, деформация, повреда или дори експлозия на батерията. Ако захранващият адаптер влезе в контакт с вода или друга течност, незабавно прекъснете захранването. Когато забележите дим или миризма от принтера или захранващия адаптер, незабавно изключете захранващия адаптер и се погрижете да избегнете изгаряния.

12. При изключване на принтера, хванете захранващия адаптер. Директното дърпане на захранващия кабел може да повреди кабела.

13. Не използвайте принтера в близост до запалими вещества, като бензиностанции и складове за гориво.

14. Ако имате проблеми с употребата, моля, свържете се с дилър или следпродажбеното обслужване на NIIMBOT. NIIMBOT ще предостави най-добрата следпродажбена услуга на глобалните клиенти....